

DIPLÔME PROFESSIONNEL AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE

Référentiel d'activités

L'auxiliaire de puériculture exerce sous la responsabilité de l'infirmier ou de la puéricultrice, dans le cadre de l'article R. 4311-4 du code de la santé publique. Ses activités se situent dans le cadre du rôle qui relève de l'initiative de l'infirmier, défini par les articles R. 4311-3 et R. 4311-5 du code de la santé publique, relatifs aux actes professionnels et à l'exercice de la profession d'infirmier. Dans les établissements et services d'accueil des enfants de moins de six ans, l'activité est encadrée par les articles R. 2324-16 à R. 2324-47 du code de la santé publique.

L'auxiliaire de puériculture réalise des activités d'éveil et des soins visant au bien-être, à l'autonomie et au développement de l'enfant. Son rôle s'inscrit dans une approche globale de l'enfant et prend en compte la dimension relationnelle des soins ainsi que la communication avec la famille dans le cadre du soutien à la parentalité. L'auxiliaire de puériculture participe à l'accueil et à l'intégration sociale d'enfants porteurs de handicap, atteints de maladies chroniques, ou en situation de risque d'exclusion.

L'auxiliaire de puériculture travaille le plus souvent dans une équipe pluriprofessionnelle et dans des structures sanitaire ou sociales.

Définition du métier

Réaliser, dans le cadre du rôle propre de la puéricultrice et de l'infirmier, articles R. 4311-1 à R. 4311-15 du code de la santé publique, en collaboration avec lui et sous sa responsabilité, des activités d'éveil et d'éducation et dispenser des soins d'hygiène et de confort pour préserver et restaurer la continuité de la vie, le bien être et l'autonomie de l'enfant. Dans les établissements et services d'accueil des enfants de moins de six ans, l'activité est encadrée par les article R. 2324-16 à R. 2324-47 du code de la santé publique.

Activités

1. Prendre soin de l'enfant dans ses activités de la vie quotidienne de la naissance à l'adolescence.
2. Observer l'enfant et mesurer les principaux paramètres liés à son état de santé et à son développement.
3. Aider l'infirmier ou la puéricultrice à la réalisation de soins.
4. Assurer l'entretien de l'environnement immédiat de l'enfant et des matériels de soins et ludiques.
5. Recueillir et transmettre ses observations par oral et par écrit pour maintenir la continuité des soins et des activités.
6. Accueillir, informer, accompagner l'enfant et sa famille.
7. Réaliser des activités d'éveil, de loisirs et d'éducation.
8. Accueillir et accompagner des collègues et des stagiaires en formation.

Activités détaillées

1. Prendre soin de l'enfant dans les activités de la vie quotidienne de la naissance à l'adolescence

Principales opérations constitutives de l'activité

En fonction de l'âge de l'enfant, de son autonomie, de son développement et le cas échéant de sa pathologie ou de son handicap

- Installer et mobiliser le nourrisson ou l'enfant :
- Installer l'enfant dans une position adéquate ;
- Lever et mobiliser l'enfant en respectant les règles de manutention et les aptitudes de l'enfant ;
- Porter le nourrisson pour les activités de la vie quotidienne ou dans le cadre de déplacements pour les soins ;
- Accompagner l'enfant au cours des soins ou des activités.
- Dispenser des soins liés à l'hygiène corporelle et au confort de l'enfant :
- Effectuer une toilette : bain du nouveau-né ou du jeune enfant, toilette du visage, nez, toilette génito-anale, brossage ou nettoyage des dents, shampoing, soins des oreilles, soins du cordon ;
- Réaliser des gestes quotidiens permettant d'assurer le confort et le bien-être de l'enfant et de prévenir les attitudes vicieuses ;
- Déshabiller, habiller l'enfant ou l'aider ;
- Refaire un lit ou un berceau avec enfant ;
- Nettoyer les différents matériels liés à l'hygiène corporelle.
- Dispenser des soins liés à l'alimentation :
- Installer et préparer l'enfant pour le repas ;
- Préparer le biberon ou les repas en suivant les différentes étapes de la diversification alimentaire ;
- Aider la mère pour la première tétée et dans le processus d'allaitement ;
- Aider à l'utilisation du tire-lait ;
- Donner le biberon et/ou le repas lors des différentes étapes de la diversification alimentaire ;
- Observer la quantité et la qualité des repas pris par l'enfant ;
- Observer la tolérance digestive des repas ;
- Nettoyer et stériliser les différents matériels liés à l'alimentation.
- Dispenser des soins liés à l'élimination :
- Réaliser le change du nouveau-né et du nourrisson ;
- Aider l'enfant à l'élimination lors des différentes étapes liées à l'acquisition de la propreté ;
- Installer un enfant sur le bassin, poser l'urinal ou le collecteur d'urines ;
- Nettoyer et désinfecter les différents matériels liés à l'élimination.
- Dispenser des soins liés au sommeil :
- Préparer la chambre ou le lieu de repos ;
- Installer l'enfant ou le nourrisson pour le repos et le sommeil ;
- Mettre en place les conditions favorables à l'endormissement, au sommeil et au réveil en fonction des habitudes de l'enfant et des besoins liés à son âge ;
- Surveiller les rythmes d'endormissement et de sommeil.

Principales situations professionnelles associées

L'exercice de l'activité peut se différencier en fonction :

1. Du lieu d'exercice :

Soins assurés en établissement sanitaire, social ou médico-social ;

Soins assurés dans les structures d'accueil des enfants de moins de six ans.

2. De l'âge et du stade de développement de l'enfant.

Méthodes, outils, ressources utilisés

Matériel pour l'alimentation ;

Matériels d'hygiène et de toilette ;

Matériels liés à l'élimination et aux changes des nourrissons ;

Matériel éducatif et de motricité ;

Appareillages de manutention et de déplacement ;

Transmissions orales ou écrites : dossiers de soins, dossier individuel, cahier de liaison, projet éducatif, informations orales de l'équipe et des parents ;

Documents de planification, d'organisation et d'exécution des soins ;

Protocoles de soin ou conduites à tenir.

2. Observer l'enfant et mesurer les principaux paramètres liés à son état de santé et à son développement

Principales opérations constitutives de l'activité

Observer l'état général de l'enfant :

Observer l'état général de l'enfant (aspect, propreté, degré de mobilité, conscience, hydratation...), son degré d'autonomie et son comportement ;

Observer les téguments : coloration, intégrité, sécheresse, chaleur, pli cutané... ;

Observer des signes pathologiques : oedèmes, escarres, gonflements, éruptions, érythèmes, hématomes, écoulements... ;

Surveiller les points d'appui ;

Observer l'appétit, la satiété, la tolérance digestive.

Observer le développement et les réactions de l'enfant :

Observer les réactions de l'enfant : niveau de communication, état de stress, d'émotivité, cohérence du langage, orientation spatio-temporelle... ;

Observer l'attitude de l'enfant au moment des repas, pendant les jeux, au moment du sommeil et pendant la réalisation des soins ;

Observer le développement moteur, psycho-affectif, cognitif, sensoriel et social de l'enfant ;

Repérer les signes de douleur selon l'âge ;

Repérer les signes de maltraitance.

Observer et mesurer les paramètres vitaux :

Observer et mesurer les paramètres vitaux : température, poids, taille, périmètre crânien, respiration, fréquence cardiaque, fréquence respiratoire... ;

Observer la quantité et la qualité des aliments absorbés et la quantité des boissons absorbées ;

Surveiller l'élimination urinaire, intestinale, le transit, les régurgitations ou les vomissements éventuels ;
Observer la qualité et la durée du sommeil, l'état de veille ;
Mesurer la douleur ;
Observer les modifications de ces états et les écarts dans la mesure des paramètres ;
Réaliser les courbes de surveillance.
Observer le bon fonctionnement des appareillages et dispositifs médicaux ;
Observer le bon fonctionnement des dispositifs de drainage et de perfusion, d'administration d'oxygène et des aspirations,... ;
Observer le bon fonctionnement des dispositifs de surveillance des paramètres ;
Observer l'état des pansements et des drains ;
Observer l'état et le bon fonctionnement des appareils de traction, suspension, immobilisation ;
Observer le bon fonctionnement des incubateurs.

Principales situations professionnelles associées

L'exercice de l'activité peut se différencier en fonction :

1. Du lieu d'exercice :
 - soins assurés en établissement sanitaire, social ou médico-social ;
 - soins assurés dans les structures d'accueil des enfants de moins de six ans.
2. De l'âge et du stade de développement de l'enfant.
3. Des pathologies associées.

Situation spécifique :

Observations dans le cadre d'une situation où l'on ne dispose pas de référence antérieure : situation d'urgence par exemple.

Méthodes, outils, ressources utilisés

Grilles de recueil de données d'évaluation ;
Echelle de douleur ;
Diagrammes de soins et de surveillance ;
Transmissions orales ou écrites ;
Protocoles de soins et instructions de travail ;
Matériel de mesure des paramètres (thermomètre, pèse-personne,...).

3. Aider l'infirmier ou la puéricultrice à la réalisation de soins

Principales opérations constitutives de l'activité

Réaliser les soins de préparation de l'enfant pour des pansements, des examens invasifs ou une intervention ;
Préparer, maintenir et rassurer l'enfant lors de soins ;
Surveiller un enfant porteur de plâtre, de traction ou de matériel opératoire ;
Surveiller un enfant dépendant d'une perfusion, d'un masque ou de lunette d'oxygénothérapie, ou d'un autre dispositif médical... ;

Mettre à disposition du matériel utilisé pour les soins (compresses, produits...) et aider à la réalisation de ceux-ci ;

Aider l'infirmière, la puéricultrice ou le masseur-kinésithérapeute au premier lever d'un enfant opéré ;

Préparer et installer des aérosols non médicamenteux ;

Aider à la prise de médicaments sous forme non injectable et observer les réactions de l'enfant ;

Déceler une hyperthermie ou une hypothermie et contribuer à la régulation de la température ;

Déceler la présence de parasites et lutter contre la pédiculose ;

Réaliser des soins de prévention d'escarres ;

Effectuer les gestes élémentaires d'urgence ;

Aider aux soins mortuaires au sein d'un service en établissement de santé.

Principales situations professionnelles associées

L'exercice de l'activité peut se différencier en fonction :

1. Du lieu d'exercice :

- soins assurés en établissement sanitaire, social ou médico-social ;
- soins assurés dans les structures d'accueil des enfants de moins de six ans.

2. De l'âge et du stade de développement de l'enfant.

3. Des pathologies associées.

4. De situations spécifiques : décès d'un enfant.

Méthodes, outils, ressources utilisés

Appareillages de manutention et de déplacement :

Matériel(s) de soin ;

Protocoles de soins ;

Recommandations ;

Projet d'établissement ;

Règlement intérieur ;

Les échanges en équipe.

4. Assurer l'entretien de l'environnement immédiat de l'enfant et des matériels de soins et ludiques

Principales opérations constitutives de l'activité

Assurer l'entretien de la chambre ou du lieu d'accueil de l'enfant :

Nettoyer, désinfecter avec les produits appropriés tout le matériel et le mobilier ;

Ranger et remettre en état ;

Aménager l'espace en fonction des besoins de l'enfant, du matériel, et du mobilier ;

Préparer et ranger le chariot d'entretien ;

Evacuer le linge ou le matériel sale ;

Entretenir ponctuellement le linge des enfants ;

Prédésinfecter, nettoyer et désinfecter le matériel hôtelier, médical et ludique.

Refaire les lits ou les berceaux :
Refaire les lits ou les berceaux inoccupés ;
Préparer et adapter les différents équipements du lit.
Eliminer les déchets :
Eliminer les déchets dans les contenants appropriés et suivant le circuit approprié ;
Installer, nettoyer et entretenir les contenants réutilisables au sein du service.
Entretien des matériels de soins et ludiques :
Laver, décontaminer, nettoyer, désinfecter certains matériels de soin et de jeux ;
Entretien des chariots, les chaises roulantes et brancards ;
Entretien un incubateur vide ;
Nettoyer la biberonnerie ;
Entretien des équipements spécifiques ;
Entretien des jeux et des matériels éducatifs ;
Conditionner le matériel à stériliser ou à désinfecter ;
Vérifier la péremption et ranger le matériel stérilisé.

Principales situations professionnelles associées

Situation spécifique :
Entretien quotidien ;
Entretien au moment des sorties de l'enfant ;
Entretien de matériels utilisés auprès de patients atteints de pathologies infectieuses ;
Entretien d'équipements spécifiques selon les lieux d'exercice.

Méthodes, outils, ressources utilisés

Produits d'entretien et autres consommables ;
Appareillages de manutention et de déplacement ;
Matériel(s) de soin ;
Documents liés à la sécurité sanitaire : protocoles d'élimination des déchets, protocoles définissant les circuits et le tri du linge, protocole d'hygiène,... ;
Equipements d'entretien ;
Equipement mobilier de la chambre ;
Lits hôteliers, lits médicalisés, systèmes de literie et équipements médicalisés des lits ;
Matériels spécifiques au service ;
Equipement ludique.

5. Recueillir et transmettre des observations par oral et par écrit pour maintenir la continuité des soins et désactivités

Principales opérations constitutives de l'activité

Recueillir les informations concernant : les enfants, les soins, les activités, la relation parents-enfant ;
Rechercher dans le dossier de soin ou dans le dossier individualisé de l'enfant les informations nécessaires à l'activité ;
Transmettre les informations sur les soins et activités réalisées ;

Transmettre les informations sur les réactions de l'enfant et de sa famille et sur son environnement ;

Transmettre les observations et mesures réalisées ;

Renseigner le dossier de soin ou le dossier individualisé de l'enfant sur les activités et les observations réalisées.

Principales situations professionnelles associées

L'exercice de l'activité peut se différencier en fonction du lieu d'exercice :

Transmission des informations dans le cadre d'un service en établissement sanitaire ou social ;

Transmission des informations dans le cadre d'un service d'accueil de la petite enfance ;

Réunions de l'équipe ;

Groupes de travail dans le cadre de projets de service ;

Apport d'information dans le cadre de l'élaboration de projets de soins, de projets de vie, projet de services, projets éducatifs ;

Le travail en équipe pluriprofessionnelle.

Situation spécifique :

Alerte en situation d'urgence ou de maltraitance, en collaboration avec les équipes pluriprofessionnelles.

Méthodes, outils, ressources utilisés

Téléphone ;

Cahier support, cahier de liaison, documents de transmission ;

Dossier de soin, informatisé ou non ;

Projet d'établissement ;

Autres supports informatisés.

6. Accueillir, informer, accompagner l'enfant et sa famille

Principales opérations constitutives de l'activité

Echanger et communiquer avec les parents et l'enfant ;

Accueillir : écouter, décoder et apporter une réponse adaptée ;

Transmettre des informations accessibles et adaptées à l'enfant et à sa famille en tenant compte de la situation et de la réglementation en vigueur ;

Transmettre aux parents les informations relatives au déroulement de la journée et des activités prévues ou réalisées ;

Donner des conseils aux familles et à l'enfant sur l'hygiène de la vie courante et la sécurité domestique ;

Associer les parents à la réalisation des soins pour une plus grande autonomie : bain, toilette, change... ;

Expliquer le fonctionnement du service et des structures ;

Proposer aux parents des activités à réaliser avec leur enfant.

Principales situations professionnelles associées

Accueil : arrivée dans le service, retour de bloc d'urgence ;
Adaptation progressive d'un enfant en structure collective ;
Accueil quotidien et toute situation de relation avec les parents ;
Situations de crise : violence, maltraitance, séparation, décès... ;
Situation d'accompagnement des enfants, des personnes et des familles dans des situations de douleur, de détresse physique et morale et de fin de vie ;
Poursuite d'un cycle scolaire pour un enfant hospitalisé ;
Réunions d'équipe ;
Situations de soutien à la parentalité.

Méthodes, outils, ressources utilisés

Dossier individualisé de l'enfant ou dossier de soins ;
Livret d'accueil, projet d'établissement ;
Protocoles ;
Réunions de service ;
Formations spécifiques portant par exemple sur la maltraitance, la fin de vie.

7. Réaliser des activités d'éveil, de loisirs et d'éducation

Principales opérations constitutives de l'activité

Recueillir les informations sur les besoins et les centres d'intérêts de l'enfant ou des groupes d'enfants pour organiser les activités et les jeux ;
Proposer et organiser des activités d'éveil diversifiées pour un enfant ou un groupe d'enfants ;
Préparer les activités et leur déroulement ;
Préparer le matériel et les locaux pour des activités d'éveil : jeux de motricité, contes, livres, musique...
Décorer les locaux ;
Réaliser les activités d'éveil et de loisir ;
Aider l'enfant dans les activités quotidiennes : alimentation, lavage des mains, brossage des dents, acquisition de la propreté, habillage...

Principales situations professionnelles associées

Décoration des locaux pour agrémenter les espaces accueillant des enfants ;
Activité quotidienne et toute situation de relation avec les parents.

Méthodes, outils, ressources utilisés

Matériel de jeux ;
Locaux aménagés ;
Projets de service, projet éducatif.

**8. Accueillir et accompagner des collègues
et des stagiaires en formation**

Principales opérations constitutives de l'activité

Accueillir les stagiaires, les collègues, présenter les services et personnels ;
Montrer et expliquer les modalités de réalisation des activités ;
Expliquer les fonctions et les activités de chaque professionnel ;
Observer et réajuster si nécessaire la réalisation des activités par le stagiaire ;
Apporter son appréciation lors de l'évaluation.

Principales situations professionnelles associées

Stages d'élèves auxiliaires de puériculture, d'autres élèves ou de nouveaux collègues.

Méthodes, outils, ressources utilisés

Programmes de formation ;
Objectifs du stage ;
Entretiens et observations ;
Carnet de suivi et grilles d'évaluation ;
Protocoles de stage/d'accueil des stagiaires ;
Projets de soins, projets de service.

DIPLOME PROFESSIONNEL AUXILIAIRE DE PUERICULTURE RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Unité 1 :

Accompagner l'enfant dans les activités d'éveil et de la vie quotidienne et les parents dans leur rôle éducatif

Savoir-faire :

Identifier les manifestations liées aux besoins essentiels de l'enfant en fonction de son âge et prendre en compte sa culture, ses habitudes de vie, ses choix et ceux de ses parents ou de sa famille ;

Repérer les capacités psychomotrices et psycho-affectives de l'enfant ainsi que son degré d'autonomie en lien avec son niveau de développement et ses potentialités ;

Apporter son aide pour la toilette, l'habillement, la prise de repas, l'élimination et la mobilité en l'adaptant aux besoins et aux capacités de l'enfant et en respectant les règles d'hygiène, de pudeur et de sécurité ;

Proposer, initier, animer et adapter des activités d'éveil et des jeux pour favoriser le développement et l'autonomie de l'enfant et faciliter sa sociabilisation ;

Aménager des espaces de jeux, d'activités, de sommeil, de temps libre en favorisant l'autonomie de l'enfant ;

Repérer les réactions de l'enfant avec sa famille et les réponses apportées par les parents ;

Aider, accompagner et conforter les parents dans leur rôle éducatif, les associer aux soins en développant leur autonomie.

Unité 2

Apprécier l'état clinique d'une personne à tout âge de la vie

Savoir-faire :

Apprécier les changements dans l'état clinique et le comportement de la personne en relation avec son âge et son évolution ;

Identifier les signes de détresse et de mal-être ;

Identifier et mesurer la douleur ;

Mesurer les paramètres vitaux en utilisant les outils spécifiques, les échelles de mesure et réaliser les courbes de surveillance ;

Identifier les anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie ;

Identifier les risques liés aux situations spécifiques de l'enfant, de la personne âgée, de la personne handicapée, de la personne dépendante ;

Discerner le caractère urgent d'une situation et alerter ;

Repérer les risques de maltraitance et alerter.

Unité 3

Réaliser des soins adaptés à l'état clinique de l'enfant

Savoir-faire :

Sélectionner les informations relatives à la situation de vie concernant les enfants ;
Rechercher les informations sur les précautions particulières à respecter lors des soins ;
Identifier et appliquer les règles d'hygiène et de sécurité associées aux soins à l'enfant ;
Organiser l'activité de soin en fonction de l'enfant, de la présence de ses parents et de l'environnement ;

Choisir le matériel approprié au soin ;

Réaliser les soins dans le respect de l'enfant, de son autonomie, de son intimité et en tenant compte des appareillages et matériels d'assistance médicale : soins liés à l'hygiène corporelle et au confort, à l'alimentation, à l'élimination, au sommeil ;

Adapter ses interventions lors de la réalisation de soins (cf. note 1) avec l'infirmier, la puéricultrice ou la sage-femme ;

Adapter les modalités de réalisation du soin à l'état de l'enfant, à son âge et à ses habitudes de vie ;

Apprécier le bon déroulement du soin et réajuster le cas échéant.

Unité 4

Utiliser les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation (cf. note 2)

Savoir-faire :

Identifier et appliquer les principes d'ergonomie et de manutention notamment lors des mobilisations, des aides à la marche, des déplacements et des transports de matériel ;

Identifier et appliquer les règles de sécurité et de prévention des risques, notamment ceux liés aux pathologies, à l'utilisation du matériel médical et aux accidents domestiques ;

Installer la personne en tenant compte de ses besoins, de sa pathologie, de son handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux ;

Aménager un espace sécurisé et sécurisant pour une personne ou un groupe.

Unité 5

Etablir une communication adaptée à la personne et à son entourage

Savoir-faire :

Ecouter la personne et son entourage et prendre en compte les signes non verbaux de communication sans porter de jugement ;

S'exprimer et échanger en adaptant son niveau de langage, dans le respect de la personne et avec discrétion ;

Expliquer le soin réalisé, les raisons d'un geste professionnel et apporter des conseils sur

les actes de la vie courante ;

Faire exprimer les besoins et les attentes de la personne, les reformuler et proposer des modalités adaptées de réalisation du soin ;

Apporter des informations pratiques adaptées lors de l'accueil dans le service dans le respect du règlement intérieur ;

Identifier les limites de son champ d'intervention dans des situations de crise, de violence en sachant prendre une distance juste et efficace par rapport à la personne et à sa situation ;

Repérer les comportements en groupe et proposer des interventions adaptées ;

Adapter son mode de relation : toucher, contact visuel ou parole à la situation de la personne.

Unité 6

Utiliser les techniques d'entretien des locaux et du matériel spécifiques aux établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Savoir-faire :

Identifier et choisir le matériel et les produits appropriés ;

Doser et utiliser les produits en fonction des procédures et des fiches techniques ;

Utiliser les techniques de nettoyage appropriées pour lutter contre les infections, notamment nosocomiales, en appliquant les protocoles et les règles d'hygiène et de sécurité ;

Appliquer les principes d'hygiène dans les lieux de vie collectifs visant à prévenir les infections ;

Identifier et respecter les circuits d'entrée, de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets ;

Installer le mobilier et le matériel de la chambre en l'adaptant à l'état de la personne ;

Utiliser les techniques de rangement et de stockage adaptées ;

Apprécier l'efficacité des opérations d'entretien et identifier toute anomalie ;

Repérer toute anomalie dans le fonctionnement des appareils bio-médicaux et alerter.

Unité 7

Rechercher, traiter et transmettre les informations pour assurer la continuité des soins et des activités

Savoir-faire :

Identifier et rechercher les informations nécessaires sur les précautions particulières à respecter lors d'un soin ou d'une activité ;

Rechercher, organiser et hiérarchiser l'information concernant la personne et son entourage et permettant de prendre en compte sa culture, ses habitudes de vie, ses goûts, son régime,... ;

Transmettre les informations liées à la réalisation du soin ou de l'activité et alerter en cas d'anomalie par oral, par écrit ou en utilisant les outils informatisés ;

S'exprimer au sein de l'équipe en utilisant un langage et un vocabulaire professionnel ;

Renseigner des documents assurant la traçabilité des soins et des activités en appliquant les

règles ;

Discerner les informations à transmettre dans le respect des règles déontologiques et du secret professionnel.

Unité 8

Organiser son travail au sein d'une équipe pluriprofessionnelle

Savoir-faire :

Identifier son propre champ d'intervention en particulier au regard des compétences infirmières et des autres professionnels ;

Organiser sa propre activité au sein de l'équipe en tenant compte de la planification de l'ensemble des activités du service ;

Organiser et prioriser son activité pour répondre aux besoins d'un groupe de personnes ;

Utiliser les outils de planification du service pour organiser sa propre activité ;

Contribuer à l'élaboration des projets de soins et/ou des projets éducatifs.