

FICHE DE POSTE **S**

Métier : maitre/maitresse de maison (structures)

Définition du poste

Le (la) maître(sse) de maison assume dans une structure d'hébergement ou d'unité de vie une **fonction polyvalente** dans l'organisation quotidienne du cadre de vie :
entretien des locaux, cuisine, lingerie, tâches ménagères, tâches de gestion simples.
 (Extrait de l'avenant n°285 de la Convention Collective de 1966).

Identification des lieux d'exercices

- **le secteur social :**
 - maisons-relais
 - maisons d'enfants à caractère social
- **le secteur médico-social :**
 - IME (institut médico-éducatif)
 - maison de retraite, EHPAD
 - foyer d'accueil médicalisé

Principales activités du poste et correspondances avec le référentiel du bac pro ASSP

- | | |
|--|--|
| ➤ accueillir les usagers | A1 : accueil
C1.1.1 : organiser les conditions matérielles de l'accueil
C1.1.2 : créer une situation d'échange
S 3.4 : communication orale |
| ➤ assurer les relations avec les usagers et avec leurs familles | A.1 : communication avec la personne, sa famille et son entourage
C1.1.2 : créer une situation d'échange, favoriser le dialogue, l'expression de la personne, la coopération de la famille et de l'entourage
S 3.4 : communication orale |
| ➤ gérer les conflits de la vie quotidienne | A.1 : accueil, communication avec la personne, sa famille, son entourage
C1.1.4 : adapter sa réponse aux différentes situations dont situations de conflit
S 3.4 : communication orale |

<p>➤ encadrer et contrôler le travail du personnel chargé du nettoyage et de l'entretien de l'établissement</p>	<p>B1 : gestion des activités C2.3.3 : participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité S 2.7.2 gestion d'équipe</p>
<p>➤ assurer l'hygiène et la sécurité des locaux</p>	<p>C.1 : maintien de l'hygiène des locaux, équipements et des matériels C3.1 assurer l'hygiène de l'environnement de la personne C2.3.3 : participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité C2.3.4 : participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention aux infections nosocomiales S1.2 : entretien des locaux et des équipements</p>
<p>➤ gérer les stocks de produits et fournitures</p>	<p>B.4 : gestion des stocks et des matériels C2.4 : gérer les stocks et les matériels S1.6 : gestion des stocks de produits et de matériels</p>
<p>➤ animer une activité socio-éducative ou de loisirs</p>	<p>C.4 : conception et mise en œuvre d'activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale C3.4 : concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition de maintien de l'autonomie et de la vie sociale S1 : activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale</p>

Qualités mobilisées / mises en jeux

- ✓ **qualités relationnelles, sens de la communication, sociabilité**
- ✓ **goût pour le travail en équipe pluridisciplinaire**
- ✓ **sens de l'organisation**
- ✓ **disponibilité**
- ✓ **discrétion**
- ✓ **connaissances en animation**
- ✓ **connaissances des publics : enfants et adolescents placés, enfants et adultes en situation de handicap, personnes âgées, adultes en situation de précarité sociale.**

<i>Recensement des constats, de l'existant</i>			
<p>Code ROME : K1305 Métier existant dans la restauration et l'hôtellerie. Le maître ou la maîtresse de maison est également appelé agent hôtelier.</p> <p>Formation de niveau V : BEP CSS, DE d'AMP, DE d'aide-soignant + expérience professionnelle d'1 an minimum</p> <p>L'art. 2 de l'avenant 285 du 3 juillet 2003 relatif aux maîtres et maîtresses de maison qualifiés prévoit une formation de 175 heures minimum sur la base d'un référentiel défini par la CPNE (Commission Paritaire Nationale de l'Emploi)</p> <p>Salaire entre 1400 et 1700 euros par mois</p>			
<i>Exemples d'offre d'emploi</i>			
<i>Descriptif du poste, de la structure / salaire / expérience demandée</i>			
<u>Offres postes</u>	maison d'accueil spécialisée pour adultes polyhandicapés	résidence pour personnes âgées	maison d'enfants à caractère social
<u>Profil du ou des poste(s)</u>	<p>Vous serez en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> -du bon fonctionnement du lieu de résidence -de l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne -de l'entretien des locaux, de la lingerie, des tâches ménagères <p>enseignement professionnel + 1 an minimum d'expérience professionnelle</p> <p>CDI à temps plein (35 heures par semaine) à 9.82 euro/heure (1489 euros / mois)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Relationnel avec les occupants - Management d'équipe - Organisation de l'unité de vie - Relationnel avec les familles <p>Diplôme d'état d'Aide Soignant ou d'Aide Médico-Psychologique, Débutant accepté mais, idéalement, expérience auprès des personnes âgées.</p> <p>CDI à temps plein, rémunération à définir</p>	<ul style="list-style-type: none"> -entretien des locaux -cuisine -lingerie -tâches ménagères en lien avec l'équipe éducative -accompagnement de l'usager dans les actes de la vie quotidienne <p>Expérience souhaitée de 1 à 3 ans Permis B et véhicule léger</p> <p>CDD remplacement congés parental 7 mois renouvelable, 35 heures par semaine Salaire mensuel entre 1400 et 1700 euros</p>